

DONNÉES PERSONNELLES

Pool by Nerah s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site nerah.be, soient conformes au [règlement général sur la protection des données](#) (RGPD) et aux lois d'application sur son territoire d'activité.

Vous bénéficiez à tout moment d'un droit de consultation, de modification ou de suppression des données vous concernant.

Chaque formulaire ou service proposé limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique notamment :

- quels sont **les objectifs** du recueil de ces données (**finalités**) ;
- si ces **données** sont **obligatoires ou facultatives** pour la gestion de votre demande ;
- qui pourra en prendre connaissance (uniquement Pool by Nerah, sauf précision dans le formulaire lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire à la gestion de votre demande) ;

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur nerah.be sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à Pool by Nerah de gérer les demandes reçues dans ses applications informatiques.

Pour toute information ou exercice de vos droits sur les traitements de données personnelles gérés par **Pool by Nerah**, vous pouvez :

- nous contacter via [le formulaire présent sur notre page de contact](#) ;

À PROPOS DES COOKIES

Nous utilisons différents cookies sur le site pour améliorer l'interactivité du site et nos services.

Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un « cookie » est un fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par le serveur internet au fichier cookie du navigateur situé sur le disque dur de votre ordinateur.

[>En savoir plus sur les cookies, leur fonctionnement et les moyens de s'y opposer](#)

TYPES DE COOKIES UTILISÉS SUR NOTRE SITE

Cookies internes nécessaires au bon fonctionnement du site

Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
	Permet au système de différencier les utilisateurs présents sur le site.	
PHPSESSID	Par exemple, si un formulaire est incomplet, il sait à quel utilisateur il doit afficher le message d'erreur.	Uniquement le temps de la session (éphémère).

Cookies de mesure d'audience

En vue d'adapter le site aux demandes de ses visiteurs, nous mesurons le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Google Analytics, l'outil de statistiques utilisé par Pool by Nerah, génère les cookies suivants :

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
	Ces cookies permettent de récolter des statistiques sur les visites de notre site. Nous nous en servons afin d'améliorer le contenu de notre site, pour une expérience utilisateur plus agréable.	Voir détail ci-dessous.
_ga	Différencier les utilisateurs du site.	2 ans
_gid	Différencier les utilisateurs du site.	24 heures (éphémère).
_gat_gtag_UA_XXXXXXX	Identifier le site nerah.be	Quelques minutes (éphémère).

Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site

Le site de Pool by Nerah s'appuie sur certains services proposés par des sites tiers. Il s'agit par exemple :

- De vidéos partagées sur le site (YouTube, Dailymotion,...) ;
- De boutons relatifs à des réseaux sociaux (Facebook, Twitter,...) ;
- ...

Ces fonctionnalités utilisent des cookies tiers directement déposés par ces services. Lors de votre première visite sur nerah.be, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez ou que vous poursuivez votre navigation sur le site en visitant une seconde page de nerah.be. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en vous rendant sur la page [Gestion des cookies] présente dans le pied de page du site. Vous pourrez indiquer votre préférence soit globalement pour le site, soit service par service.

Nom du cookie Finalité Durée de conservation

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Processus	Durée de conservation
Formulaire de contact	6 mois après le traitement de votre demande
Inscription à la Newsletter	Jusqu'à votre désinscription